Comprendre les notions et le vocabulaire du travail social

Programme public · Version du 18 novembre 2026

PSYCHOSOCIA — Vanessa AMENGUAL, entrepreneure individuelle.
81 B avenue de Grasse, 06800 Cagnes-sur-Mer · SIRET 879 805 893 00044.
NDA 93061269606 — DREETS Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
serviceclientspsychosocia@gmail.com · 07 46 08 87 86 · www.psychosocia.fr

Public et prérequis

Débutants, étudiants, professionnels du secteur social et médico-social, personnes en reconversion et candidats à une validation des acquis de l'expérience. Aucun diplôme préalable ; compréhension d'explications simples en français, équipement et connexion internet. Positionnement et échange pour repérer les besoins et adaptations.

Objectifs

Reconnaître une notion et en expliquer le sens ; distinguer des termes proches ; associer les mots et leurs définitions ; reformuler une différence et relier une notion à sa pratique.

Organisation et durée

À distance sur Moodle : 38 capsules, huit thèmes, fiches texte, lexique de 142 notions, mini-questionnaires et exercices courts. Durée indicative : environ quatre heures, activités et évaluations comprises, selon le rythme de la personne. Accès personnel pendant un mois à compter de la date convenue. La durée indicative ne constitue pas une mesure automatique de présence.

Contenu

La relation et le cadre professionnel
Accueil et analyse de la demande ; Éthique et déontologie ; Écoute active ; La juste distance professionnelle ; Écrits professionnels ; Secret professionnel et confidentialité

La place de la personne et l'accès aux ressources
Autodétermination et pouvoir d'agir ; Autonomie et indépendance ; Aller vers ; Personnalisation de l'accompagnement ; Orientation et parcours social ; Accès aux droits et non-recours

L'évaluation et l'accompagnement individuel
Évaluation sociale : difficultés, ressources et environnement ; Évaluation sociale globale ; Diagnostic social partagé ; Accompagnement individuel et projet d'accompagnement ; Bilan d'un accompagnement ; Évaluation, critères et indicateurs

Le collectif le territoire et les coopérations
Réseau, partenariat et coordination ; Développement social local ; Accompagnement collectif et projet collectif ; Diagnostic territorial et analyse des besoins sociaux ; Diagnostic institutionnel partagé ; Travail en équipe et usure professionnelle

Les droits la protection et le respect des personnes
Protection juridique des majeurs ; Protection de l'enfance ; Bientraitance ; Discriminations, représentations et interculturalité ; Violences et maltraitances

Le budget le logement et la vie quotidienne
Budget et accompagnement budgétaire ; Accès et maintien dans le logement ; Conseil technique et expertise en vie quotidienne ; Transition écologique et intervention sociale

Les médiations et les fonctions du dialogue
Médiation éducative ; Médiation sociale, information et négociation

La réflexion la veille et le numérique
Analyse réflexive ; Veille professionnelle ; Accompagnement numérique, données personnelles et IA

Méthodes et évaluations

Vidéos, explications illustrées, lexique, reformulations et corrections. Positionnement de 12 questions ; huit mini-questionnaires de quatre questions ; quatre activités autocorrectives ; quatre travaux courts d'environ huit lignes ; réflexion courte au choix ; final de 38 questions. Au moins trois tentatives. Réussite au final : 31/38. Temps indicatif du final : 20 à 25 minutes, sans compte à rebours.

Suivi et assistance

Vanessa Amengual assure les échanges et les corrections. Les corrigés types sont distincts des retours personnalisés. Après trois tentatives consécutives sous 70 % sur une même activité, une aide peut être proposée ; elle ne constitue pas une exclusion. Aide ponctuelle de 30 à 60 minutes maximum si nécessaire. Les modalités et le délai de retour sont convenus à l'accueil ; les résultats sont également consultés dans Moodle.

Accessibilité

Fiches texte, écoutes séparées, réponses orales dans Moodle et dictée selon le navigateur. Les adaptations sont étudiées avec la personne avant l'entrée et en cours de parcours. Contact adaptations : Vanessa Amengual, coordonnées ci-dessus. Aucune compatibilité universelle avec toutes les aides techniques n'est présumée.

Inscription et délais d'accès

Demande par courriel ou téléphone, échange sur le besoin, remise des documents puis confirmation de l'inscription. La date de début et le délai d'ouverture sont convenus et confirmés par écrit avant l'inscription définitive, selon les disponibilités. Aucun achat ni paiement n'est effectué sur le site vitrine.

Tarifs

99 € en autofinancement personnel ; 149 € par personne en financement employeur. Prix total à payer, supports, évaluations et corrections compris. Conditions de règlement et mentions fiscales précisées sur les documents contractuels. Aucune prise en charge CPF ou par un financeur public n'est annoncée à ce jour.

Reconnaissance et documents de fin

Formation non diplômante et non certifiante ; elle ne délivre ni diplôme d'État ni titre professionnel. Une attestation de suivi mentionne la réussite finale si le seuil est atteint, sans afficher le score. Le questionnaire à chaud recueille les avis sans modifier les résultats. Après l'attestation de réussite, le récapitulatif du lexique, des idées essentielles et des corrigés types ainsi qu'un export des réponses écrites sont proposés. Audios et retours individuels à récupérer séparément.

Informations et réclamations

Contact : serviceclientspsychosocia@gmail.com · 07 46 08 87 86. Programme, conditions applicables, règlement et notice de données remis avant l’entrée. Le site www.psychosocia.fr présente aussi les adaptations, les modalités de réclamation et la démarche qualité. PSYCHOSOCIA ne revendique pas une certification Qualiopi déjà obtenue.